

# 买家入门

## 第一章：如何注册

注册

第 1 步



注册

第 2 步



## 注册

### 第 3 步

我是买家 我是卖家 [返回帮助中心首页](#)

[如何注册](#) [如何搜索](#) [拍下宝贝](#) [立即购买](#) [支付货款](#) [收货&评价](#)  
[加入购物车](#)

第1步 > 第2步 > **第3步** > 第4步 > 第5步 > 第6步 > 第7步

**淘宝网 Taobao.com** 阿里巴巴旗下网站 [帮助](#)

注册步骤: 1.填写信息 > 2.收电子邮件 > 3.注册成功

以下均为必填项 香港用户按此注册

会员名:	<input type="text"/>	5-20个字符(包括小写字母、数字、下划线、中文),一个汉字为两个字符,推荐使用中文会员名。一旦注册成功会员名不能修改。怎样输入会员名?
	<input type="button" value="检查会员名是否可用"/>	
密码:	<input type="text"/>	密码由6-16个字符组成,请使用英文字母加数字或符号的组合密码,不能单独使用英文字母、数字或符号作为您的密码。怎样设置安全性高的密码?
再输入一遍密码:	<input type="text"/>	请再输入一遍您上面输入的密码。

请填写常用的电子邮件地址, 淘宝需要您通过邮件完成注册。

电子邮件:	<input type="text"/>	<b>我想注册邮箱</b> 强烈建议您注册使用 <b>雅虎不限容量邮箱</b> ,与淘宝帐户互连更方便管理。
	<input type="text"/>	没有电子邮件? 推荐使用 <b>雅虎邮箱</b> 、 <b>网易邮箱</b> 。
请再输入一遍您上面输入的电子邮件地址:	<input type="text"/>	请再输入一遍上面输入的电子邮件地址。
验证码:	<input type="text"/> WAAK	请输入右侧字符,看不清? <a href="#">换个图片</a> 。怎样输入验证码?
<input checked="" type="checkbox"/> 自动创建支付宝帐号		如果您已经有支付宝帐号,请不要选择自动创建支付宝帐号,当您注册完淘宝后,可以进入“我的淘宝”设置您的支付宝帐号。

**选中这里,系统将自动根据您提供的邮箱名称帮您注册一个新的支付宝帐户。**

(买家购物无需认证!)

[TOP](#)

## 注册

### 第 4 步

我是买家 我是卖家 [返回帮助中心首页](#)

[如何注册](#) [如何搜索](#) [拍下宝贝](#) [立即购买](#) [支付货款](#) [收货&评价](#)  
[加入购物车](#)

第1步 > 第2步 > 第3步 > **第4步** > 第5步 > 第6步 > 第7步

**淘宝网 Taobao.com** 阿里巴巴旗下网站 [帮助](#)

感谢您注册淘宝! 现在请按以下步骤激活您的帐号

系统会发送激活信到您的邮箱

**第一步: 查看您的电子邮箱**

我们给您发送了激活邮件, 地址为   
请登录到您的邮箱收信, <http://cn.mail.yahoo.com/>

**第二步: 点击信中确认按钮**

点击激活邮件中的链接, 即可激活您的帐号!  
请在24小时内激活您的帐号。

[更改邮件地址, 重新收取激活信](#) [激活过程图解演示](#)

如果暂时没有收到激活邮件, 您还可以发送邮件到ok@taobao.com, 邮件标题为您的会员名  
邮件内容为“激活帐号”, 3分钟内完成账号激活。

[TOP](#)

## 注册

### 第 5 步



## 注册

### 第 6 步



注册  
第7步

我是买家 我是卖家 [返回帮助中心首页](#)

[如何注册](#) [如何搜索](#) [拍下宝贝](#) [立即购买](#) [支付货款](#) [收货&评价](#)  
[加入购物车](#)

第1步 > 第2步 > 第3步 > 第4步 > 第5步 > 第6步 > **第7步**

**淘宝网 Taobao.com** [我要买](#) [我要卖](#) [我的淘宝](#) [社区](#) [交易安全](#) [客服中心](#) [开始全新搜索](#) [搜索](#)

[\[退出\]](#) [站内信](#) [阿里旺旺](#) [收藏夹](#) [支付宝](#) [高级搜索](#) [我的邮箱](#) [手机淘宝](#) [广告服务](#)



## 注册成功

，欢迎您加入淘宝！  
在这里，您可以享受到诚信、活泼、时尚、高效的网络交易文化。

### 安全交易

1. 支付宝保障货款安全，购物真放心！

确认购买信息 → 付款到支付宝 → 确认收货 → 支付宝付款给卖家 → 双方互相评价

2. 开通支付宝账户

为了您的交易安全，我们为您开通了一个支付宝账户，该支付宝账户是您在

帐户名：  
密 码：与您的淘宝登录密码相同

[现在去学习..](#)  
[搜索宝贝](#)

▲ TOP

## 第二章：拍下宝贝



## 第三章：立即购买



# 第四章：支付货款

## 支付货款

### 第 1 步



## 支付货款

### 第 2 步



# 第五章：收货&评价

## 收货&评价

### 第 1 步



## 收货&评价

### 第 2 步



## 收货&评价

### 第 3 步

我是买家 我是卖家 [返回帮助中心首页](#)

如何注册 如何搜索 拍下宝贝 立即购买 加入购物车 支付货款 收货&评价

第1步 > 第2步 > **第3步** > 第4步 > 第5步 > 第6步

淘宝网 我要买 | 我要卖 | 我的淘宝 | 支付宝 | 社区 | 打听 | 帮助中心 更多服务

您好, [退出] 站内信(1) 搜索宝贝 所有分类 搜索 高级搜索 使用帮助

您的位置: 首页 > 我的淘宝 > 确认收货

1. 确认订单信息 > 2. 付款到支付宝 > **3. 确认收货** > 4. 评价

我已收到货, 同意支付宝付款

订单信息

宝贝	状态	单价(元)	数量	优惠	合计(元)	运费(元)
湿巾	-	2.00	1	无优惠	2.00	卖家包邮: 0.00

实付款(元): 2.00

订单编号: 1486495686

支付宝交易号: 2009022433706140

卖家昵称: [给我留言](#)

收货信息: 浙江省 杭州市 西湖区

成交时间: 2009-02-24 14:27:41

• 请您在**确实收到宝贝**后, 确认收货。  
• 如果您想申请退款, 请点击[这里](#)。

请输入支付宝账户支付密码:  请输入正确的支付密码。

▲ TOP

## 收货&评价

### 第 4 步

我是买家 我是卖家 [返回帮助中心首页](#)

如何注册 如何搜索 拍下宝贝 立即购买 加入购物车 支付货款 收货&评价

第1步 > 第2步 > 第3步 > **第4步** > 第5步 > 第6步

支付宝 我的淘宝 | 客服中心 | 社区

我要收款 我要付款 交易管理 我的支付宝 安全中心 商家工具

1 确认购买信息 > 2 付款到支付宝 > 3 确认收货 > **4 支付宝付款给卖家** > 5 双方互相评价

交易成功!

交易已经成功! 卖家 将立即收到您支付的货款。

如果您想即时了解账户余额和安全信 变更, 可以订制您的短信提醒服务内容。 [点此订制](#)

确认收货后, 您便可以给卖家进行评价了。

▲ TOP

# 收货&评价

## 第5步

我是买家 | 我是卖家 | 返回帮助中心首页

如何注册 | 如何搜索 | 拍下宝贝 | 立即购买 | 加入购物车 | 支付货款 | 收货&评价

第1步 > 第2步 > 第3步 > 第4步 > **第5步** > 第6步

淘宝网

您要买 | 我要卖 | 我的淘宝 | 支付宝 | 社区 | 打听 | 帮助中心 | 更多服务

您好, [退出] 站内信(1)

搜索宝贝 | 所有分类 | 搜索 | 高级搜索 | 使用帮助

您的位置: 首页 >> 我的淘宝 >> 我是买家 >> 已买到的宝贝 >> 评价卖家

我是买家

- 已买到的宝贝
- 商城订单 新
- 我的直充
- 我的优惠券
- 竞拍中的宝贝
- 竞拍结束的宝贝
- 团购的宝贝
- 卖家回复/留言
- 求购宝贝
- 我的收藏
- 我的机票/酒店 新

我是卖家

- 我要卖
- 已卖出的宝贝
- 出售中的宝贝
- 仓库里的宝贝
- 橱窗推荐
- 买家留言/回复 新
- 查看我的店铺
- 管理我的店铺
- 发货管理 新
- 卖家服务管理 新
- 淘宝卖家助手
- 消费者保障服务 新
- 活动报名专区 新
- 我要推广 新

支付宝专区

- 账户充值
- 支付宝卡通服务
- 手机服务

1 确认购买信息 → 2 付款到支付宝 → 3 确认收货 → 4 支付宝付款给卖家 → **5 双方互相评价**

评价须知 (2009-2-15日开始实行):

- 请您根据本次交易, 给予真实、客观、仔细地评价。您的评价将是其他会员的参考, 也将影响卖家的信用。
- 累积信用 计分规则: 中评不计分, 但会影响卖家的好评率, 请慎重给予。每个自然月中, 相同买家和卖家之间的信用评价计分不超过6分。评价后30天内, 您有一次机会删除对方的中评或差评, 或者修改成好评。
- 动态店铺评分 计分规则: 店铺评分是匿名的。每个自然月中, 相同买家和卖家之间的店铺评分计分次数不超过3次。店铺评分成功后无法修改。

被评卖家: [卖家名称] | 被评店铺: [店铺名称]

累积信用

宝贝	评价	加一分	不加分	减一分	评论
无图 湿巾	<input type="radio"/> 好评 <input type="radio"/> 中评 <input type="radio"/> 差评				

写点评价吧, 你的评价对其他买家有很大帮助的, “加上去”后点击下方的“提交评价”按钮, 该评价生效。

全部匿名评价

店铺动态评分

宝贝与描述相符: ☆☆☆☆ 2分

卖家的服务态度: ☆☆☆☆

卖家发货的速度: ☆☆☆☆

物流公司的服务: ☆☆☆☆

针对信用评价和店铺评价分别评分以后, 点“确认提交”便可以完成评价操作。

▲ TOP

# 收货&评价

## 第6步

我是买家 | 我是卖家 | 返回帮助中心首页

如何注册 | 如何搜索 | 拍下宝贝 | 立即购买 | 加入购物车 | 支付货款 | 收货&评价

第1步 > 第2步 > 第3步 > 第4步 > 第5步 > **第6步**

淘宝网

您要买 | 我要卖 | 我的淘宝 | 支付宝 | 社区 | 打听 | 帮助中心 | 更多服务

您好, [退出] 站内信(1)

搜索宝贝 | 所有分类 | 搜索 | 高级搜索 | 使用帮助

您的位置: 首页 >> 我的淘宝 >> 我是买家 >> 已买到的宝贝 >> 评价卖家

我是买家

- 已买到的宝贝
- 商城订单 新
- 我的直充
- 我的优惠券
- 竞拍中的宝贝
- 竞拍结束的宝贝
- 团购的宝贝
- 卖家回复/留言
- 求购宝贝
- 我的收藏
- 我的机票/酒店 新

我是卖家

- 我要卖
- 已卖出的宝贝
- 出售中的宝贝

1 确认购买信息 → 2 付款到支付宝 → 3 确认收货 → 4 支付宝付款给卖家 → **5 双方互相评价**

评价须知 (2009-2-15日开始实行):

- 请您根据本次交易, 给予真实、客观、仔细地评价。您的评价将是其他会员的参考, 也将影响卖家的信用。
- 累积信用 计分规则: 中评不计分, 但会影响卖家的好评率, 请慎重给予。每个自然月中, 相同买家和卖家之间的信用评价计分不超过6分。评价后30天内, 您有一次机会删除对方的中评或差评, 或者修改成好评。
- 动态店铺评分 计分规则: 店铺评分是匿名的。每个自然月中, 相同买家和卖家之间的店铺评分计分次数不超过3次。店铺评分成功后无法修改。

店铺评分成功! 信用评价成功1个!

双方互评后需等待30分钟才能看到已评过的宝贝。

- 查看我自己的信用状况;
- 查看对方 ([卖家名称]) 的信用状况;
- 返回“已买到的宝贝”, 继续给卖家评价。
- 我要秀一秀我刚买的宝贝。

现在就去。

▲ TOP